

# **MANUAL PENGGUNA**

## **BAYARAN MAKLUMAT**

### **DIVIDEN**

---

[Log Masuk](#)  
[Daftar Akaun](#)  
[Semak Akaun](#)  
[Terlupa Kata Laluan](#)  
[Bantuan & FAQ](#)

**Dikemaskini : 2023**

---

# LOG MASUK

1. Masukkan maklumat seperti berikut :

- **Alamat Emel** : emel pengguna yang telah didaftarkan.
- **Kata Laluan** : kata laluan yang telah diset oleh pengguna.

2. Seterusnya, klik “ **Log Masuk** ” .

The screenshot shows the login interface for the Bayaran Maklumat Dividen (BMD) system. At the top center, it displays the text "Bayaran Maklumat Dividen (BMD)". Below this is the national emblem of Malaysia. To the right of the emblem are two input fields: one for "Alamat Emel" (Email Address) and one for "Kata Laluan" (Password). A large green button labeled "LOG MASUK" (Login) is positioned below these fields. At the bottom of the page, there are links for "Terlupa Kata Laluan?" (Forgot Password?) and "Semak Akaun" (Check Account). Additionally, there is a link for "Terdapat masalah? Bantuan & FAQ | Manual Pengguna" (Having trouble? Help & FAQ | User Manual).

# DAFTAR AKAUN

1. Masukkan maklumat yang bertanda (\*\*):

- Pemohon **wajib** pilih **akses** bagi pendaftaran akaun BMD.

Daftar Akaun BMD

Lengkapkan maklumat yang bertanda (\*\*)

\*\* Mykad

\*\* Nama

\*\* Alamat Emel

No. Telefon Jantina

Lelaki  Perempuan

\*\* Akses

-- Sila Pilih Akses --

-- Sila Pilih Akses --

Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi)

Pihak Bank

Pihak LHDN

Akaun sudah aktif? [Log Masuk](#)

2. Emel permohonan akan dihantar kepada pemohon berserta borang permohonan.

	JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA (Malaysia Department of Insolvency) ARAS 2 & 3, BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG PRESINT 3 PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN 62692 WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA	Talian Am : 03-8885 1000 Faks : 03-8885 1303 Laman Web : <a href="http://www.mdi.gov.my">www.mdi.gov.my</a>
---	--	---

**PERMOHONAN ID BMD**

Maklumat permohonan akaun ID BMD tuan/puan adalah seperti yang tertera di bawah :

Tarikh Permohonan	09-05-2023
No. Mykad	
Nama	NUR HUSNA BINTI SARINGAT
Alamat Emel	<a href="mailto:husna.saringat@mdi.gov.my">husna.saringat@mdi.gov.my</a>
Borang Permohonan	<a href="#">Borang Permohonan ID BMD</a>

Sila lengkapkan *Borang\_Permohonan\_ID\_BMD* dalam tempoh **14 hari** bagi tindakan pihak Mdl selanjutnya.  
Seterusnya, klik pada pautan muatnaik borang permohonan akaun ID BMD.

URL Muatnaik Borang	<a href="#">muatnaik_pdf</a>
---------------------	------------------------------

Kerjasama dari pihak tuan/puan amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

3. Pemohon perlu **mencetak** borang dan mendapatkan **tandatangan pengesahan** daripada ketua bahagian.
4. Mohon lengkapkan permohonan dalam **tempoh 14 hari**. Permohonan akan automatik **terbatal** setelah melepassi tempoh yang ditetapkan.
5. Klik **alamat URL muatnaik borang** yang tertera di dalam emel bagi tujuan memuatnaik borang permohonan yang lengkap.

- 
6. Borang format **pdf** sahaja dibenarkan untuk dimuatnaik.
  7. Sila tunggu permohonan tuan/puan diaktifkan oleh **Admin BMD**.
  8. Emel pengaktifan akaun BMD akan dihantar kepada pengguna melalui emel yang telah didaftarkan.
  9. Sila log masuk menggunakan “**Kod Kata Laluan Sementara**“ untuk pengguna log masuk pertama kali.

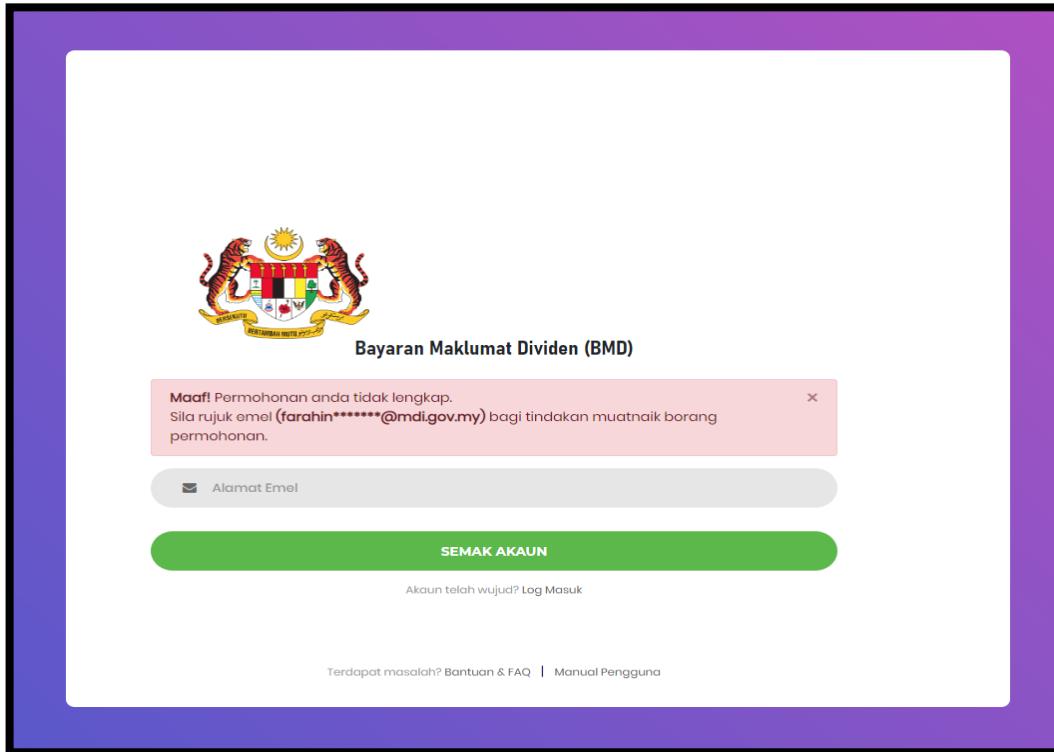
# SEMAK AKAUN

1. Masukkan **alamat emel** yang telah didaftarkan.

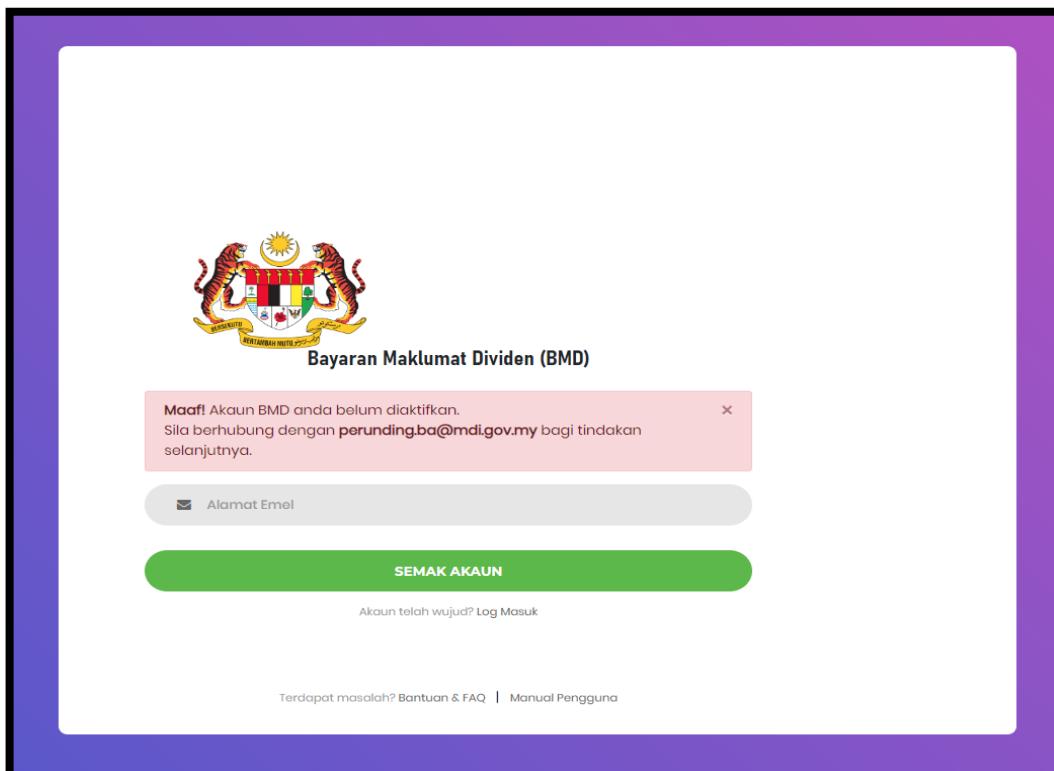
The screenshot shows a web page titled "Bayaran Maklumat Dividen (BMD)". At the top left is the Malaysian coat of arms. To its right is a grey input field labeled "Alamat Emel" (Email Address) with an envelope icon. Below this is a green button labeled "SEMAK AKAUN" (Check Account). Underneath the button, a link says "Akaun telah wujud? Log Masuk" (Account already exists? Log In). At the bottom of the page, there are links for "Terdapat masalah? Bantuan & FAQ" (遇到问题? 常见问题) and "Manual Pengguna" (User Manual).

2. Seterusnya, klik “ **Semak Akaun** ” .

### 3. Paparan menunjukkan sekiranya permohonan belum dilengkapkan :



### 4. Paparan menunjukkan sekiranya permohonan belum diaktifkan :



5. Paparan menunjukkan sekiranya permohonan telah diaktifkan dan log masuk pertama kali:

Tahniah! Akaun anda sudah diaktifkan. Sila masukkan **Alamat Emel** dan **Kod Laluan Sementara** yang diterima melalui emel ([farahin\\*\\*\\*\\*\\*@mdi.gov.my](mailto:farahin*****@mdi.gov.my)) untuk log masuk.

Mohon semak di menu "inbox" atau "spam" ([farahin\\*\\*\\*\\*\\*@mdi.gov.my](mailto:farahin*****@mdi.gov.my)) sekiranya tidak menerima emel.

✉ farahin.mohmad@mdi.gov.my

🔒 .....

**LOG MASUK**

Akaun tidak wujud? [Daftar Pengguna](#)

[Terlupa Kata Laluan?](#) [Sempak Akaun](#)

Terdapat masalah? [Bantuan & FAQ](#) | [Manual Pengguna](#)

6. Paparan menunjukkan sekiranya akaun telah diaktifkan dan telah log masuk sebelum ini.

Tahniah! Akaun anda sudah diaktifkan. Sila masukkan **Alamat Emel** dan **Kata Laluan** anda untuk log masuk.

✉ husna.saringat@mdi.gov.my

🔒 .....

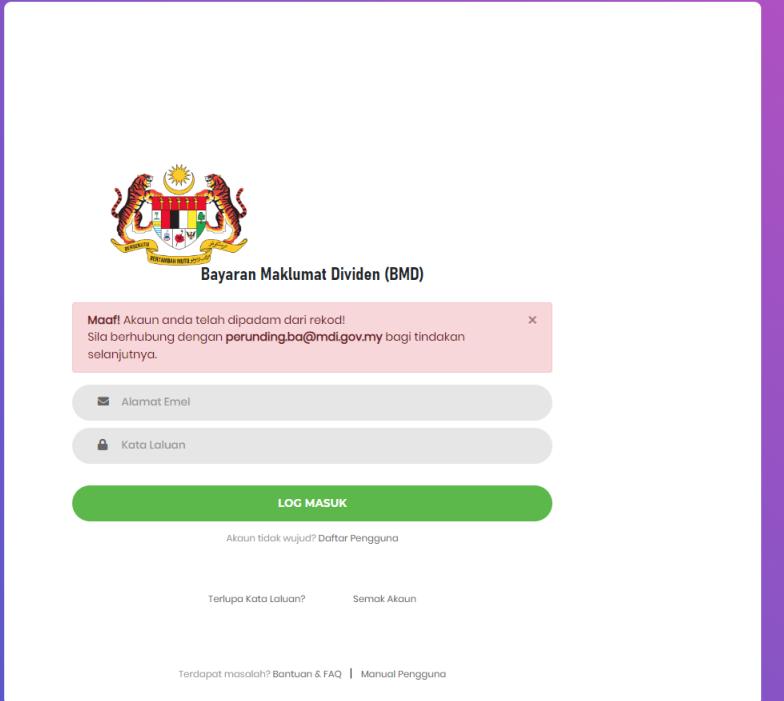
**LOG MASUK**

Akaun tidak wujud? [Daftar Pengguna](#)

[Terlupa Kata Laluan?](#) [Sempak Akaun](#)

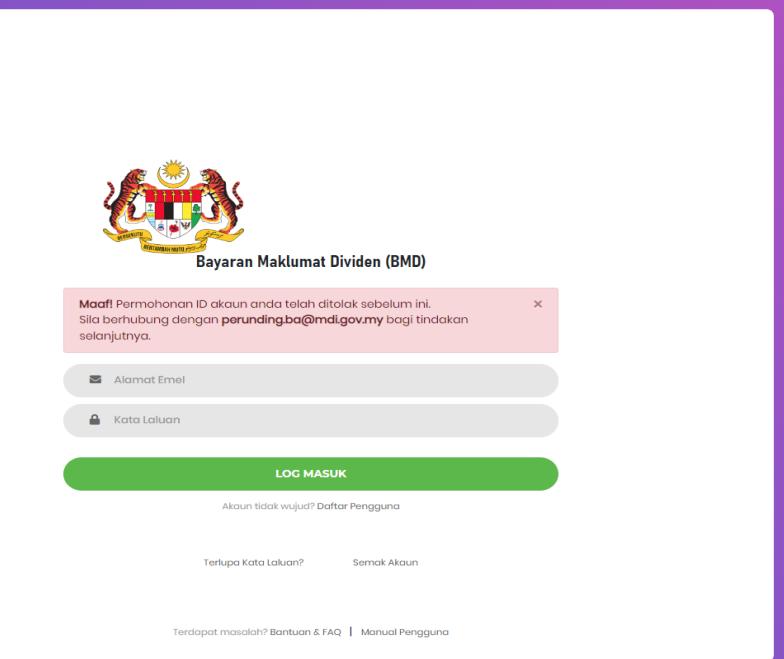
Terdapat masalah? [Bantuan & FAQ](#) | [Manual Pengguna](#)

7. Paparan menunjukkan sekiranya akaun telah dipadam.



The screenshot shows the login interface for the Bayaran Maklumat Dividen (BMD) system. At the top is the national emblem of Malaysia. Below it, the text "Bayaran Maklumat Dividen (BMD)" is displayed. A pink error message box contains the text: "Maaf! Akaun anda telah dipadam dari rekod! Sila berhubung dengan [perunding.bm@mdi.gov.my](mailto:perunding.bm@mdi.gov.my) bagi tindakan selanjutnya." Below the message are two input fields: "Alamat Emel" and "Kata Laluan". A green "LOG MASUK" button is positioned below the fields. At the bottom of the page, there are links for forgotten login details ("Terlupa Kata Laluan?"), account verification ("Semak Akaun"), and help resources ("Terdapat masalah? Bantuan & FAQ | Manual Pengguna").

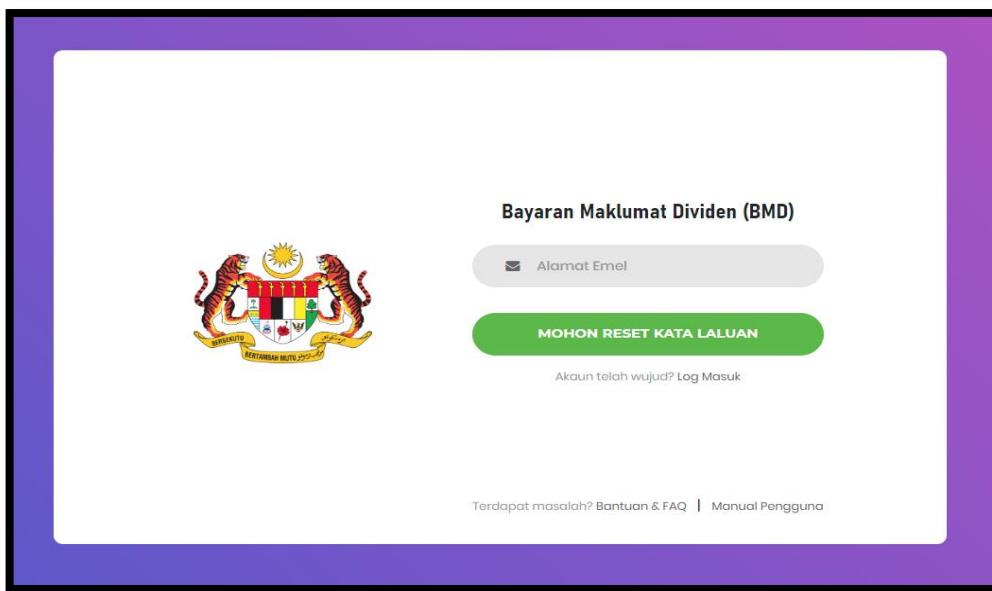
8. Paparan menunjukkan sekiranya akaun telah ditolak.



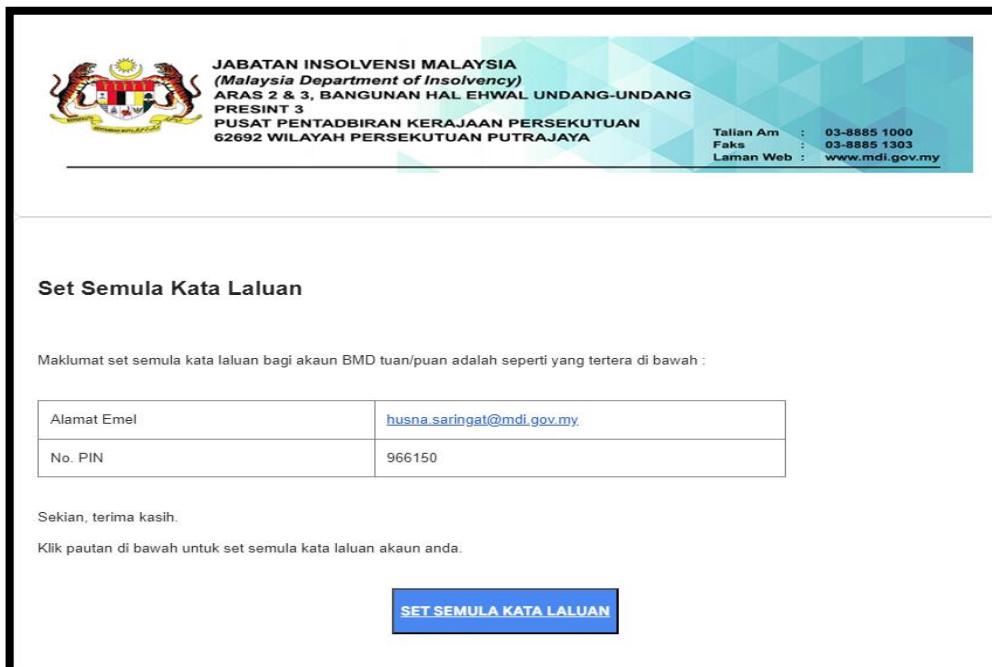
This screenshot is identical to the one above, showing the BMD login page. The main difference is the error message in the pink box, which now reads: "Maaf! Permohonan ID akaun anda telah ditolak sebelum ini. Sila berhubung dengan [perunding.bm@mdi.gov.my](mailto:perunding.bm@mdi.gov.my) bagi tindakan selanjutnya." All other elements, including the fields, button, and footer links, remain the same.

# TERLUPA KATA LALUAN

1. Masukkan **alamat emel** yang telah didaftarkan.



2. Klik butang “ **Mohon Reset Kata Laluan** ”.
3. Emel reset akan dihantar ke alamat emel pengguna yang telah didaftarkan.



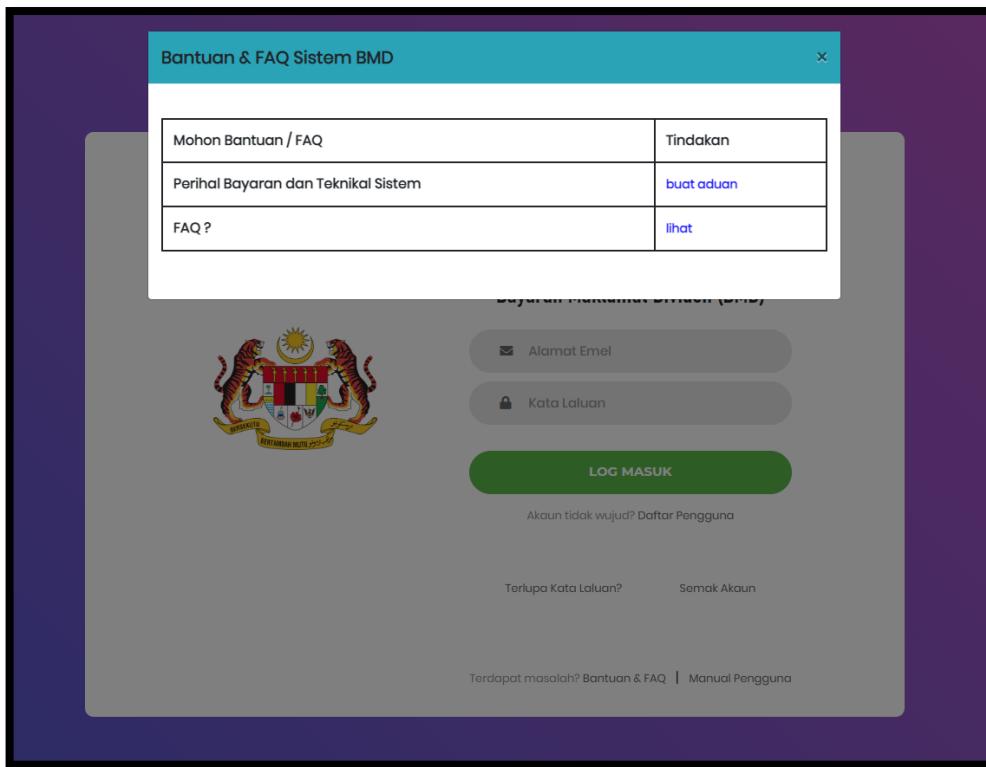
4. Masukkan No. PIN yang diterima dan **Kata Laluan Baru** pada ruangan yang disediakan.

The screenshot shows a web page titled "Bayaran Maklumat Dividen (BMD)". At the top is the Malaysian coat of arms. Below it is a green banner with the text "Sila semak emel anda (husna.s\*\*\*\*\*@mdi.gov.my) bagi mendapatkan No. PIN." followed by a close button. Below the banner are three input fields: the first for email (husna.saringat@mdi.gov.my), the second for "No. PIN", and the third for "Kata Laluan Baru". A large green button labeled "SET SEMULA KATA LALUAN BARU" is centered below the input fields. At the bottom left, there is a link "Akaun telah wujud? Log Masuk". At the very bottom, there is a footer with links "Terdapat masalah? Bantuan & FAQ" and "Manual Pengguna".

5. Seterusnya, klik butang “ **Set Semula Kata Laluan Baru** ”.

# BANTUAN & FAQ

1. Klik link “ **Bantuan & FAQ** ” pada paparan log masuk utama sistem BMD.



2. Pilihan sama ada **buat bantuan** atau **pertanyaan (FAQ)** akan dipaparkan.

3. Pilihan **buat aduan** terbahagi kepada :

- Bayaran
- Teknikal
- ID Pengguna

4. Lengkapkan maklumat yang bertanda (\*\*).

**Hantar Emel Bantuan Sistem BMD**

**Lengkapkan maklumat yang bertanda (\*\*)**

**\*\* Aduan Berkaitan**

-- Sila Pilih Aduan --

-- Sila Pilih Aduan --

**Bayaran**

ID Pengguna

Teknikal

**\*\* Alamat Emel Pengadu**

**\*\* Tajuk Emel**

**\*\* Mesej**

Lampiran ( **pdf** atau **excel** sahaja )

No file chosen

5. Seterusnya, klik butang “ **Hantar Aduan** ”.

6. **FAQ** berfungsi sebagai panduan pada setiap pertanyaan umum mengenai sistem BMD.

## FAQ : Bayaran Maklumat Dividen (BMD)

 Status Akaun BMD

1. Semak status akaun : [Semak](#)

2. Akaun telah aktif ( log masuk pertama kali ) :  
\* **ID Pengguna** : Alamat emel yang telah didaftarkan.  
\* **Kata Laluan Sementara** : Kod digit diterima melalui emel.

3. Akaun telah aktif :  
\* **ID Pengguna** : Alamat emel yang telah didaftarkan.  
\* **Kata Laluan** : Kata laluan yang telah di set semula.

4. Tiada rekod akaun ?  
\* Mohon daftar akaun terlebih dahulu : [Daftar](#)

5. Akaun tidak aktif ?  
\* Membuat semakan akaun terlebih dahulu : [Semak Akaun](#)  
\* Borang pengaktifan semula akaun akan dipaparkan.

6. Permohonan melebihi kuota ?  
\* Emelkan senarai kuota nama yang wujud ke : [Pegawai Mdl](#)  
\* Emelkan aduan berkaitan ID Pengguna .  
\* Tunggu admin padam akaun pengguna yang tidak aktif.  
\* Seterusnya, buat permohonan akaun BMD semula.

 Terlupa kata laluan ?

 Carian Bayaran Dividen